

CARTA DELLA QUALITÀ

ISAMED SRL

ISAMED srl è una società a responsabilità limitata, che opera dal 2011, con sede legale ad Aosta, in Via Lavoratori Vittime Col du Mont 50/E. Lo studio si occupa di attività di supporto alle aziende private e pubbliche al fine di rispondere ad ogni necessità nel campo della sicurezza del lavoro, dell'igiene del lavoro e dell'igiene ambientale.

Nel dettaglio, i servizi offerti da ISAMED srl riguardano la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza del lavoro (antinfortunistica e inquinamento dell'ambiente di lavoro, igiene e sicurezza alimentare), la valutazione dei rischi per l'ambiente esterno (inquinamento atmosferico, idrico, acustico, rifiuti), la sorveglianza sanitaria per gli ambienti di lavoro, nonché l'assistenza per tutti gli aspetti amministrativi e documentali e di supporto nei rapporti con gli enti pubblici di controllo. A tal fine, sono svolti da professionisti qualificati sia sopralluoghi, per esaminare macchine, impianti e ambienti di lavoro, sia indagini di tipo strumentale, al fine di verificarne la rispondenza alla normativa vigente. Il servizio viene offerto in forma di incarico specifico, oppure di incarico annuale. Quest'ultima formula risulta particolarmente utile ed interessante per le aziende, considerando che non tutte possono attivare e garantire l'efficienza di un ufficio deputato alla sicurezza assumendosi l'onere per il personale e per la gestione.

Da febbraio 2018, PD 884 del 22/02/2018, ISAMED srl è iscritta all'albo regionale di accreditamento per la macrotipologia "Formazione continua e permanente". È stato un passo importante con cui ISAMED srl a tutti gli effetti ha allargato il proprio ambito di intervento offrendo servizi formativi a 360 gradi ad aziende, enti e privati. L'obiettivo principale è quello di operare sulle professionalità presenti nel territorio, in accordo con le necessità di aziende e di singoli e dei fabbisogni individuati dall'ente pubblico, in modo da migliorare la competitività del sistema economico locale. Si vuole così contribuire alla crescita dei lavoratori attraverso l'acquisizione di una cultura professionale, favorendo conseguentemente l'occupazione, la produzione e l'evoluzione dell'organizzazione del lavoro, in armonia con il progresso scientifico e tecnologico, nel quadro degli obiettivi della programmazione economica e del piano regionale di sviluppo. Inoltre, questo ulteriore ambito di attività va a completare la rosa dei servizi offerti alle aziende, consentendo a ISAMED srl di proporre soluzioni ancora più mirate.

Dal 2019, infine, ISAMED srl propone anche consulenze in ambito qualità e, nello specifico: analisi dei fabbisogni sui processi, mappatura dei processi attuati con redazione di istruzioni operative, elaborazione di nuovi processi con redazione di relative istruzioni operative, sistemi di

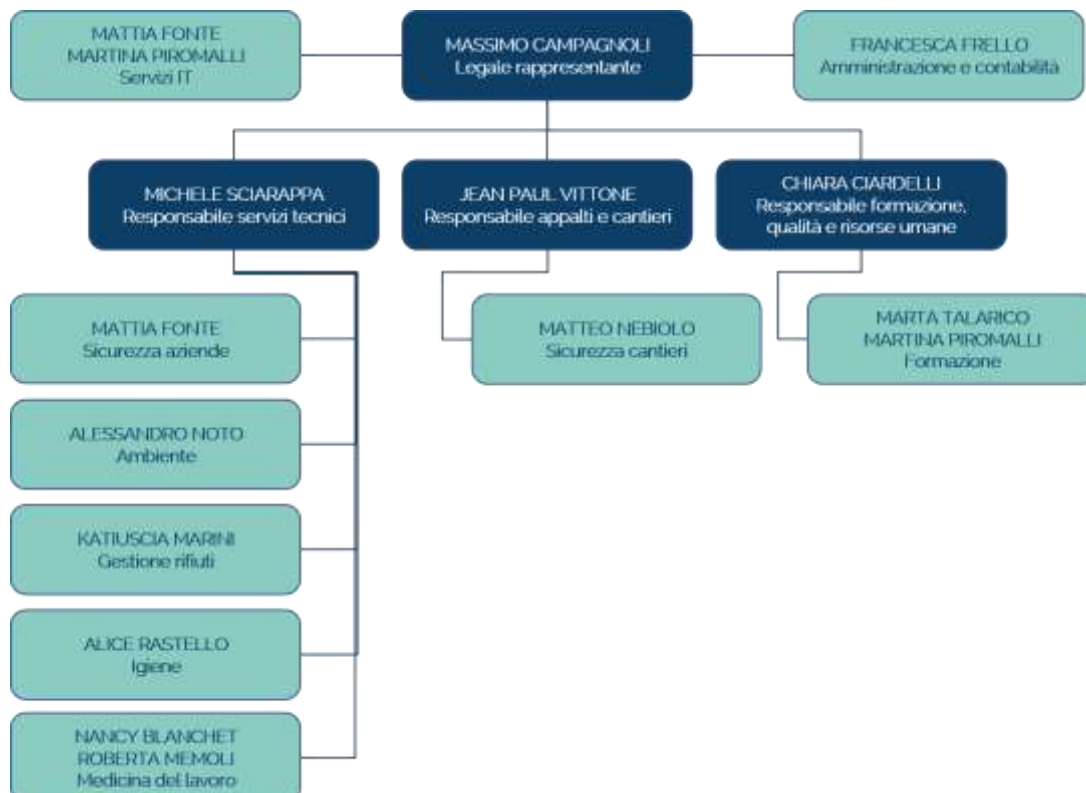
gestione della qualità, redazione modelli di governance e procedure per specifici progetti, preparazione alla certificazione ISO 9001 e auditor esterno per ISO 9001.

PRINCIPI

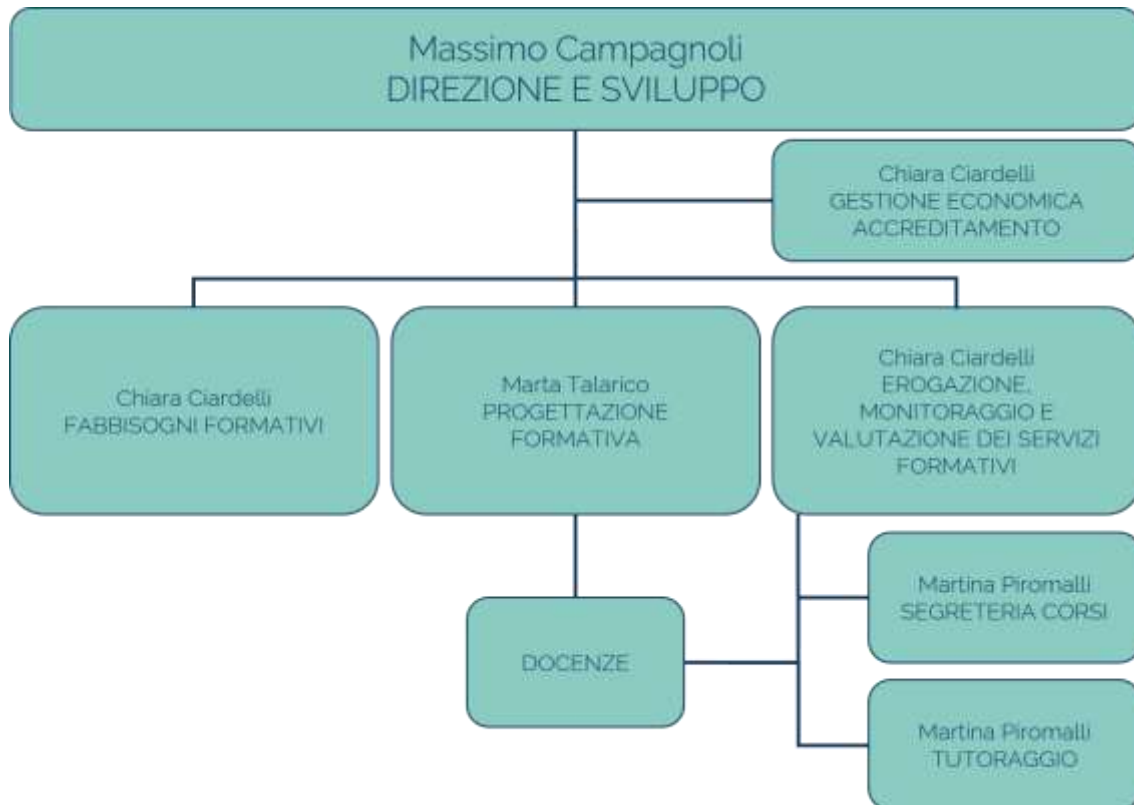
Tutte le attività svolte da ISAMED srl sono sempre in linea con alcuni principi ritenuti fondamentali dall'organizzazione stessa. Innanzitutto, ISAMED srl rispetta l'uguaglianza dei diritti di tutti gli utenti, senza discriminazioni per razza, lingua, religione o opinione politica. Inoltre, garantisce l'imparzialità di tutte le risorse utilizzate, interne ed esterne, impegnate a prestare le proprie competenze e capacità professionali in modo trasparente, efficace ed efficiente, fornendo la dovuta accoglienza e facilitando costantemente l'integrazione. Si garantisce l'autonomia di insegnamento, nel rispetto dei vincoli di progettazione, e si assicura l'aggiornamento continuo del personale impiegato. Il rispetto delle persone è posto al centro della realtà aziendale, la cui cultura si fonda sull'attenzione all'ascolto e sul confronto mediante la condivisione di saperi e conoscenze.

STRUTTURA

ISAMED srl è guidata da Massimo Campagnoli. L'organigramma dell'ente è:



Per quanto riguarda la formazione, questa è organizzata secondo l'organigramma raffigurato di seguito:



RELAZIONI CON IL TERRITORIO E DESTINATARI

ISAMED srl è pienamente inserita nel contesto territoriale in cui opera e, in materia di sicurezza del lavoro, igiene del lavoro e igiene ambientale, ha saputo diventare un punto di riferimento per aziende ed enti locali. Negli anni ISAMED srl è stata infatti in grado di costruire un'importante e solida rete di contatti e relazioni, fondata sul rispetto e la fiducia conquistati sul campo grazie alla propria professionalità. ISAMED srl lavora con risultati di rilievo con referenti e committenti sia del settore pubblico sia del privato. Il legame con il mondo delle imprese valdostane si è rafforzato nel tempo, anche grazie a una stretta e continua collaborazione con importanti realtà associative e di raccordo presenti sul territorio, quali Confartigianato Imprese Valle d'Aosta e l'Ente Bilaterale dell'Artigianato della Valle d'Aosta (EBAVA) e altre agenzie formative accreditate, quali l'Ente Bilaterale Regionale del Turismo (EBRT), l'Ente Bilaterale Regionale del Commercio e Terziario (EBC), il Consorzio per le Tecnologie e l'Innovazione (CTI) e Progetto Formazione SCRL. In particolare, l'intesa con Confartigianato Imprese Valle d'Aosta, presente da oltre 20 anni sul territorio regionale, permette a ISAMED srl di essere in contatto diretto con oltre 1.600 aziende. A tutti gli effetti, grazie alle molteplici collaborazioni ISAMED srl può contare su

un quadro chiaro e aggiornato del tessuto economico locale e del suo andamento, registrando, tra l'altro, i molteplici e crescenti bisogni anche in ambito formativo, da parte di aziende, enti pubblici e singoli. Infatti, proprio in considerazione di questa maturata posizione di vantaggio, della conoscenza delle dinamiche locali e dell'esperienza in ambito formativo legato al tema della sicurezza e dell'igiene.

SERVIZI

Nel campo della sicurezza del lavoro, dell'igiene del lavoro e dell'igiene ambientale ISAMED srl offre un'ampia ed eterogenea gamma di servizi. Innanzitutto, effettua le verifiche sull'applicazione del decreto legislativo n. 81/08 s.m.i. in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e offre il servizio di medicina del lavoro. ISAMED srl si avvale di personale qualificato in grado di affiancare le aziende nella realizzazione della documentazione prevista per legge, come, ad esempio, documenti di valutazione dei rischi, piani operativi di sicurezza, piani di sicurezza e coordinamento, piani di montaggio, uso e smontaggio di ponteggi, documenti per la valutazione dei rischi da interferenze e planimetrie. Ad ISAMED srl, tra l'altro, si può anche affidare l'incarico di responsabile del servizio di prevenzione e protezione o di consulenza per il servizio, qualora la figura incaricata sia già presente in azienda. Inoltre, ISAMED srl effettua sopralluoghi per verificare la rispondenza alle norme di legge di macchinari, impianti ed ambienti di lavoro. Svolge, quindi, indagini strumentali sull'esposizione dei lavoratori ad inquinanti di tipo chimico, quali polveri e simili, e di tipo fisico, come rumore, vibrazioni, microclima e movimentazione manuale dei carichi.

Dal 2015 ISAMED srl offre il servizio di medicina del lavoro per enti pubblici e privati. Redige protocolli sanitari e attua la sorveglianza sanitaria con nomina del medico competente; sopralluoghi negli ambienti di lavoro; visite ai lavoratori e alle figure assimilate con esami del sangue e delle urine e test diagnostici, laddove necessari (al momento dell'assunzione, periodica, per cambio di mansione, per assenza prolungata dal lavoro, per cessata attività per determinate mansioni, su richiesta del lavoratore); partecipazione alla riunione periodica; consulenza in caso di necessità specifiche.

ISAMED srl si occupa anche delle pratiche antincendio da presentare presso il corpo dei Vigili del Fuoco: sopralluogo in azienda con prime indicazioni; redazione della documentazione progettuale per l'ottenimento delle autorizzazioni da parte dei Vigili del fuoco; collaudi e perizie impianti per pratiche autorizzative e rinnovo del certificato di prevenzione incendi.

Nell'ambito dei rilievi e dei servizi di carattere tecnico ambientale, ISAMED srl si occupa di inquinamento atmosferico, inquinamento acustico, tutela delle acque e rifiuti. Sull'inquinamento

atmosferico provvede alla compilazione di domande di autorizzazione per l'installazione o le modifiche di impianti per le emissioni in atmosfera ai sensi del D.Lgs. 152/2006. Sull'inquinamento acustico compie rilevazioni fonometriche sia all'esterno di attività produttive (D.P.C.M. 01/03/1991, D.Lgs. 194/2005) sia finalizzate alla stesura di piani di zonizzazione acustica del territorio (D.Lgs. 447/95, D. Lgs. 42/2017). Effettua quindi valutazioni dell'impatto acustico di attività produttive artigianali e commerciali, prepara relazioni tecniche sui requisiti acustici e compie i necessari collaudi. Sulla tutela delle acque provvede alla compilazione delle domande di autorizzazione per gli scarichi idrici (L. 319/76 e successivi aggiornamenti previsti dal D.Lgs. 152/2006) e quando necessario ne effettua l'analisi. Sui rifiuti predispone i registri di carico e scarico, nonché la denuncia annuale (Mud).

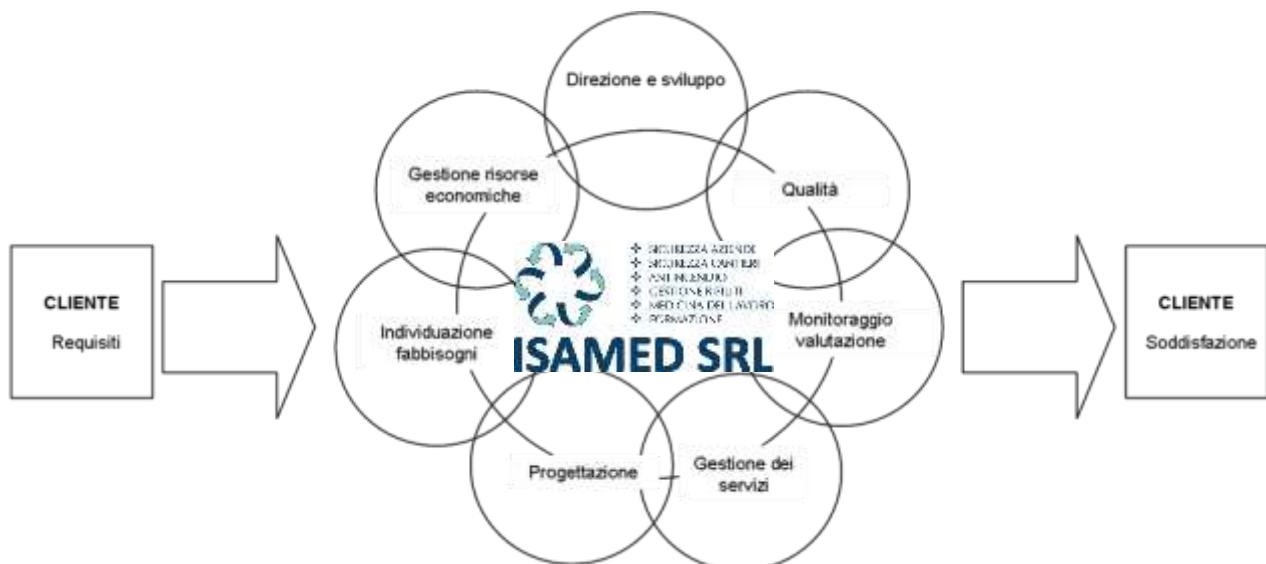
Per quanto riguarda la formazione, ISAMED srl in materia di sicurezza del lavoro, igiene del lavoro e igiene ambientale organizza interventi formativi sia in base a quanto richiesto dalla normativa sia personalizzati a seconda delle esigenze del committente. Tra le attività a catalogo ISAMED srl organizza quindi corsi per responsabili del servizio di prevenzione e protezione (lavoratori e datori di lavoro), per addetti al servizio di prevenzione e protezione, per rappresentanti dei lavoratori, per addetti al primo soccorso, per addetti antincendio, per lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (in base all'accordo Stato Regioni pubblicato a gennaio del 2012), per coordinatori in fase di progettazione e coordinatori in fase di esecuzione, per l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale di terza categoria e per addetti e preposti fune, per operatori di piattaforme di lavoro mobili elevabili, di gru a torre, mobile o per autocarro, di carrelli elevatori con conducente a bordo sia semoventi sia telescopici, di trattori agricoli o forestali, di macchine movimento terra, di pompe per calcestruzzo (in base all'accordo Stato Regioni pubblicato a marzo del 2012), corsi addetti motosega, addetti ponteggi, addetti segnaletica stradale, Pes / Pav e Haccp. Le modalità formative sono in presenza, in collegamento a distanza (FAD) o in e-learning.

ISAMED srl si muove nell'ambito della formazione continua e permanente. Progetta, organizza e promuove iniziative di carattere formativo, finanziate e a pagamento, per singoli o imprese. Si propongono e si realizzano così soluzioni ad hoc centrate sulle competenze, ideate per un unico committente o rivolte a titolari di impresa e manager, personale occupato, giovani e adulti disoccupati. Nell'ottica del miglioramento della professionalità, ISAMED srl si occupa di riqualificazione e aggiornamento di manager e imprenditori, personale d'impresa e singoli lavoratori. A tal fine, tra le attività a catalogo vi sono anche corsi di aggiornamento professionali previsti a cadenza regolare, soprattutto in ambito artigianale e per competenze artigianali. ISAMED srl si rivolge però anche ai giovani, disoccupati e non, per l'acquisizione o il perfezionamento di una professionalità da destinare ad attività da dipendente o autonoma, in

accordo con quanto stabilito dalla normativa nazionale e locale. Infine, ISAMED srl risponde agli inviti formativi su specifici fabbisogni individuati dall'ente pubblico.

ISAMED srl propone anche consulenze in ambito qualità e, nello specifico: analisi dei fabbisogni sui processi, mappatura dei processi attuati con redazione di istruzioni operative, elaborazione di nuovi processi con redazione di relative istruzioni operative, sistemi di gestione della qualità, redazione modelli di governance e procedure per specifici progetti, preparazione alla certificazione ISO 9001 e auditor esterno per ISO 9001.

QUALITÀ



ISAMED srl si avvale di un sistema di gestione della qualità che consente il monitoraggio e l'analisi di tutti gli aspetti inerenti l'attività lavorativa. Si tratta di un processo continuo di pianificazione, controllo, analisi e miglioramento, nell'ottica di un servizio che realmente possa risultare sia efficace che efficiente. Il cliente, inteso come azienda, singolo o ente pubblico, rappresenta il punto di partenza, ma anche quello di arrivo, dai requisiti iniziali alla soddisfazione finale. Le richieste del cliente, esplicite o latenti, a cui ISAMED srl si impegna comunque di rispondere con tempestività, sono a tutti gli effetti l'input iniziale per l'attività. Queste esigenze infatti sono riferimento di partenza per tutti i processi messi in atto da ISAMED srl al fine di riuscire a soddisfare pienamente il cliente. Si mette così in moto l'intero processo, dall'individuazione dei fabbisogni fino alla valutazione dei risultati del progetto formativo, comprendendo, quindi, anche la gestione delle risorse economiche, la progettazione, la gestione dei servizi, il monitoraggio e la qualità. Il coordinamento di tutte le attività fa naturalmente capo alla direzione e sviluppo. In corso d'opera ISAMED srl si fa garante di una flessibilità organizzativa e gestionale nell'erogazione del servizio, come ad esempio su orari,

calendari e modalità di fruizione formativa. Si torna quindi al cliente e alla sua soddisfazione, obiettivo posto fin dall'inizio. Il livello di soddisfazione finale viene misurato con questionari ad hoc da compilare al termine dell'attività e in forma anonima, in modo che gli utenti si possano sentire pienamente liberi di fornire un giudizio dettagliato e complessivo su ogni aspetto attinente alle attività svolte. I risultati così raccolti vengono archiviati in un apposito database elettronico per estrazioni e rielaborazioni sia a livello di singolo progetto sia di più progetti. Al cliente, inteso come azienda, singolo o ente pubblico, ISAMED srl si fa carico di restituire tempestivamente una sintesi dei dati raccolti. I valori aggregati diventano quindi per ISAMED srl importanti indicatori per avere sempre un quadro aggiornato dell'andamento delle attività, per mettere in pratica eventuali azioni correttive e per definire i margini di miglioramento in ottica di un servizio di qualità. Ogni fase del processo viene quindi costantemente monitorata, controllata e valutata, in modo da potere realmente conseguire un miglioramento continuo. In itinere sono previste delle azioni di monitoraggio per constatare l'andamento delle attività e potere eventualmente intervenire per migliorare anche in corso d'opera il servizio proposto. Dove non bastassero la permanente autoverifica, gli indicatori frutto dell'azione di monitoraggio e i risultati sulla soddisfazione, ISAMED srl ha ideato molteplici strumenti sia per rilevare non conformità, disservizi e reclami sia per rispondere con un processo formalizzato e tracciabile a tali problematiche.

In linea con la richiesta di accreditamento come agenzia formativa alla Regione Autonoma Valle d'Aosta, ISAMED srl oltre ad impegnarsi sempre a rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti, intesi come azienda, singolo o ente pubblico, si pone anche l'obiettivo di rispettare specifici indici di efficienza ed efficacia, garantendo così un alto e costante livello qualitativo della propria attività lavorativa. Gli indicatori sono la capacità programmatica, la capacità di spesa, la capacità realizzativa, il successo formativo e, infine, il livello di soddisfazione dei beneficiari diretti.

<i>Indici</i>	<i>Livello di soglia minima</i>
Capacità programmatica	90%
Capacità di spesa	70%
Capacità realizzativa	80%
Successo formativo	90%
Livello di soddisfazione dei beneficiari diretti	70%

Tutti gli indici sono naturalmente il risultato di un rapporto. L'indice di capacità programmatoria è dato dal rapporto tra il numero degli allievi ammessi alla frequenza dell'azione formativa ed il numero degli allievi indicati nella proposta formativa. L'indice di capacità di spesa è frutto del rapporto tra importi di spesa rendicontati e importi approvati. L'indice di capacità realizzativa risulta dal rapporto fra il numero degli allievi che hanno maturato almeno il 70% di frequenza dell'azione formativa ed il numero degli allievi ammessi alla formazione. L'indice di successo formativo è dato dal rapporto tra il numero di allievi valutati positivamente al termine dell'azione formativa ed il numero di allievi che hanno maturato almeno il 70% di frequenza. Il livello di soddisfazione dei beneficiari diretti, infine, è frutto del rapporto fra il numero di valutazioni positive ed il numero degli allievi che hanno maturato almeno il 70% di frequenza.

CONTATTI

ISAMED srl

Sede legale e operativa: Via Lavoratori Vittime Col du Mont 50/E - 11100 Aosta (AO) - codice fiscale e partita Iva 01152390074 - telefono 0165/548883 interno 2

E-mail info@isamed.eu - www.isamed.eu

Aosta, 14/03/2023

Il legale rappresentante,
Massimo Campagnoli



Il responsabile dell'accreditamento,
Chiara Ciardelli